

ウェブサイトからのお問い合わせ対応を自動化

マドック チャット接客サービス

上場企業から個人事業者まで
2,000社以上が導入されているサービスです。

<利用されている企業>

ビジネスマッチングサイトや比較サイト、EC サイト、ウェブサービスサイト、土業サイト、転職サイト、人材サイト、美容・エステサイト、医薬・化粧品・サブサイト、中古買取サイト、教育系サイト、住宅・引越し・運送サイトなど、あらゆる業態のサイトに利用されています。



選ばれる理由



今までのお問い合わせは、めんどくさい、個人情報の入力不安など、お客様が疑問を解消する前に諦めてしまっていました。

① 自動話しかけ機能

サイトに訪問したお客様に、お客様の状況にあわせたダイレクトメッセージを自動配信します。基本の接客パターンはデフォルトで設定済みなので、スタートしてすぐに運用可能です。(もちろん、有人対応への切り替えも可能です。)



② 管理用アプリも用意

お客様からチャットがあった際にプッシュ通知でお知らせし、その場ですぐに対応ができる管理用アプリもご用意しています。外出が多い方も安心してご利用いただけます。(スマホにも、対応しています。)



③ 導入がカンタン

基本的な設定は済んだ状態でアカウント発行されます。管理画面も分かりやすいと好評です。(大幅なリニューアルは必要ありません)



● マドック チャット接客サービスの内容

3 か月契約～ 1 年契約・2 年契約

- ・ウェブサイトからのよくあるお問い合わせを自動で対応します。
- ・クリックするだけで即座に回答が得られるため、ユーザビリティが大幅に向上します。
- ・ウェブサイトからのご訪問者様のスムーズなサイト回遊をお手伝いします。

マドック チャット接客サービスのお問い合わせはこちらまで