

利便性と満足度を高め、収益率の極大化

マドック CRMコンシェルジュサービス

顧客とのすべてのやりとりを一元管理！

CRM（顧客関係管理）コンシェルジュとは

CRM（Customer Relationship Management）は、情報システムを応用して顧客との長期的な関係を築くための顧客関係管理システムです。顧客とのすべてのやりとりをもとに、商品から売買までのサービス提供、お問い合わせやクレーム対応の記録まで、個々の顧客とのやり取りを一貫して管理することにより実現します。顧客ニーズにきめ細かく対応することで、収益率の極大化を図ることができます。



CRMコンシェルジュ サービスの特徴

① CRM データベース開発

お客様の要求定義を当社のCRMコンシェルジュが要件定義から設計・実装・導入・運用サポートまで、データベース開発に関わるCRMの構築がサポートできます。また、マーケティングオートメーション（日常業務の複雑な処理や大量の作業を自動化）などの開発も対応しています。



② CRMサイト構築

ショッピングカート機能や決済機能などECサイト運営に必要な機能だけでなく、販売促進のためのマーケティング分析、メールマガジナー斉送信などのソリューションも含め、運営効率を考えたCRMの構築も対応しています。



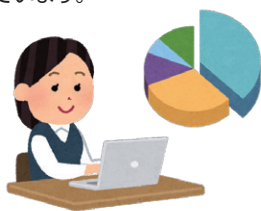
③ CRM メール配信

御社のサービスやキャンペーンのお知らせ、メールマガジン配信の管理などのCRMサポート業務に対応しています。また、今までの配信原稿や配信結果を拝見し、課題抽出を行いながらリライトも対応しています。



④ CRM アンケート調査

御社のマーケティング課題に合わせ、ウェブアンケート作成や実査、集計・レポートまでの実施する際に必要なCRMサポート業務に対応しています。



⑤ CRMコンシェルジュ

経験豊富なCRMコンシェルジュが、御社に最適なプランをご提案しながらCRMの構築を御社と共に開発していきます。中長期の視点で戦略目標を立て、短期で実行可能なレベルに施策を落とし込み、マイルストーンを設定し、御社と共に構築していきます。



⑥ IT コンシェルジュ

CRMの構築以外にも、アクセス解析データをもとに、豊富な経験を持った当社のITコンシェルジュが、ウェブサイトなどの課題抽出などのサポートやSEO対策などのサポート業務も対応しています。



● マドック CRM コンシェルジュ サービスの内容

御社の事業活動におけるCRMの構築や進め方に悩んでいる経営者様の目線に立ち、顧客関係管理の企画から運用まで、お客様と共に構築していくサービスになります。

マドック CRM コンシェルジュ サービスのお問い合わせはこちらまで